

# Политика обработки персональных данных

---

для сайта <https://brandmark-studio.ru>

**Дата редакции:** 10.04.2026

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных посетителей сайта, пользователей формы обратной связи и потенциальных заказчиков услуг Оператора.

Политика подготовлена с учетом фактической конфигурации сайта: форма обратной связи с полями «имя», «телефон», «email», «комментарий»; хранение заявок в Payload CMS; размещение сайта и инфраструктуры в Timeweb; получение заявок на адрес [support@brandmark-studio.ru](mailto:support@brandmark-studio.ru); использование Яндекс.Метрики только для аналитики действий пользователей на сайте без передачи идентифицирующих сведений.

## 1. Общие положения

**1.1.** Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Котельников Антон Андреевич, ИНН 774337238570 (далее - Оператор).

**1.2.** Интернет-ресурс Оператора: <https://brandmark-studio.ru/>.

**1.3.** Контактный адрес электронной почты по вопросам обработки персональных данных: [support@brandmark-studio.ru](mailto:support@brandmark-studio.ru).

**1.4.** Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о посетителях сайта <https://brandmark-studio.ru/>, лицах, направляющих обращения через форму обратной связи, и иных потенциальных заказчиках, взаимодействующих с сайтом.

**1.5.** Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## 2. Понятия, используемые в Политике

**2.1. Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

**2.2. Оператор** - лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.

**2.3. Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

**2.4. Пользователь** - любой посетитель сайта <https://brandmark-studio.ru/>.

**2.5. Субъект персональных данных** - физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные.

**2.6. Cookie** - небольшой фрагмент данных, который сайт сохраняет в браузере пользователя и использует для корректной работы сайта, сохранения настроек и аналитики использования сайта.

**2.7. Обезличенные данные** - данные, которые не позволяют прямо идентифицировать конкретного пользователя без использования дополнительной информации.

**2.8. Яндекс.Метрика** - сервис веб-аналитики, используемый Оператором для получения статистики о посещении сайта и действиях пользователей в обезличенном виде.

### 3. Права и обязанности Оператора

Оператор реализует права и исполняет обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Права Оператора	Обязанности Оператора
получать от субъекта персональных данных достоверные сведения и документы, необходимые для целей обработки;	предоставлять субъекту информацию об обработке его персональных данных в случаях и порядке, установленных законом;
продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии законных оснований, предусмотренных законодательством;	организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
самостоятельно определять состав мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей оператора;	принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения;
поручать обработку персональных данных третьим лицам при наличии соответствующих правовых оснований и договорных гарантий защиты данных;	прекращать обработку и уничтожать персональные данные по достижении целей обработки, при отзыве согласия либо по иным основаниям, предусмотренным законом;
отстаивать свои права и законные интересы в установленном законом порядке.	публиковать настоящую Политику и обеспечивать неограниченный доступ к ней на сайте.

#### 4. Права и обязанности субъектов персональных данных

**4.1.** получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

**4.2.** отозвать согласие на обработку персональных данных полностью либо в части, направив обращение Оператору по адресу support@brandmark-studio.ru;

**4.3.** требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

**4.4.** обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;

**4.5.** предоставлять Оператору достоверные и актуальные персональные данные.

#### 5. Перечень персональных данных пользователя, которые обрабатывает Оператор

Оператор обрабатывает только те данные, которые пользователь самостоятельно предоставляет через сайт, а также технические данные, формируемые при использовании сайта.

Категория данных	Состав данных	Источник	Обязательность
Данные формы обратной связи	фамилия, имя, отчество (если указаны пользователем), имя, номер телефона, адрес электронной почты, комментарий/содержание обращения.	предоставляются пользователем при заполнении формы на сайте.	обязательны в объеме, необходимом для обработки заявки.
Технические и аналитические данные	IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, разрешении экрана, источнике перехода, UTM-метках, дате и времени посещения, адреса просматриваемых страниц, действиях на сайте.	формируются автоматически при использовании сайта и сервисов аналитики.	необходимы для работы сайта и аналитики.
Cookie и аналогичные	технические cookie, сессионные cookie,	сохраняются в браузере	используются при наличии согласия

технологии	аналитические cookie, идентификаторы браузера, служебные параметры хранения пользовательских настроек.	пользователя при взаимодействии с сайтом.	пользователя в применимых случаях.
------------	--	---	------------------------------------

## 6. Принципы обработки персональных данных

- 6.1. законность, справедливость и прозрачность обработки;
- 6.2. ограничение обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 6.3. недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- 6.4. соответствие состава и объема обрабатываемых данных заявленным целям;
- 6.5. точность, достаточность и актуальность персональных данных;
- 6.6. хранение данных не дольше, чем этого требуют цели обработки или требования законодательства;
- 6.7. обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

## 7. Цели обработки персональных данных

Цель обработки	Персональные данные	Правовое основание	Срок обработки/хранения	Автоматизация
Прием и обработка обращений потенциальных заказчиков, обратная связь по заявке, подготовка предложения по услугам.	ФИО/имя, телефон, email, комментарий.	согласие субъекта персональных данных; необходимость осуществления действий по запросу субъекта до заключения договора; Федеральный закон N 152-ФЗ.	до достижения цели обращения, далее - в течение срока, необходимого для фиксации истории коммуникации и защиты прав Оператора, если иное не требуется законодательством.	да

Функционирование сайта, обеспечение информационной безопасности и корректной работы веб-форм.	технические данные, IP-адрес, журналы событий, cookie.	законный интерес Оператора в обеспечении работы и безопасности сайта; Федеральный закон N 149-ФЗ; Федеральный закон N 152-ФЗ.	в течение срока, необходимого для функционирования сайта и информационной безопасности, либо до удаления cookie пользователем/истечения срока их действия.	да
Веб-аналитика, улучшение структуры и содержания сайта, анализ пользовательских сценариев без идентификации личности.	обезличенные данные о посещениях страниц, действиях на сайте, browser/device data, cookie, UTM-метки.	согласие пользователя на использование аналитических cookie и обработку соответствующих данных; Федеральный закон N 152-ФЗ.	до достижения аналитических целей либо до отзыва согласия/удаления cookie пользователем.	да

## 8. Обработка cookie

**8.1.** Сайт использует cookie и иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, повышения удобства использования сайта и получения аналитической информации о работе сайта.

**8.2.** На сайте используется Яндекс.Метрика. Сервис может получать обезличенные сведения о посещении сайта, в том числе IP-адрес, данные о браузере и устройстве, сведения о страницах сайта, времени посещения, источнике перехода, действиях пользователя на сайте и другие технические параметры.

**8.3.** Оператор не использует Яндекс.Метрику для передачи идентифицирующих персональных данных пользователя. В Яндекс.Метрику не должны передаваться ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, содержание комментария, а также иные сведения, позволяющие прямо идентифицировать пользователя.

**8.4.** Cookie делятся на технические и аналитические. Технические cookie необходимы для функционирования сайта. Аналитические cookie используются для оценки посещаемости и пользовательских сценариев.

**8.5.** Пользователь может запретить сохранение cookie в настройках своего браузера либо удалить ранее сохраненные cookie. Это может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

## **9. Правовые основания обработки персональных данных**

**9.1.** Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;

**9.2.** Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

**9.3.** иные применимые нормативные правовые акты Российской Федерации;

**9.4.** согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

**9.5.** необходимость обработки персональных данных для осуществления действий по запросу субъекта персональных данных до заключения договора.

## **10. Условия обработки персональных данных**

**10.1.** обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда обработка допускается без согласия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации;

**10.2.** обработка ограничивается достижением целей, указанных в настоящей Политике;

**10.3.** Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для субъекта персональных данных, исключительно на основании автоматизированной обработки;

**10.4.** обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования;

**10.5.** доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым он необходим для выполнения служебных или договорных обязанностей.

## **11. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

**11.1.** Персональные данные собираются непосредственно у пользователя путем заполнения формы обратной связи на сайте.

**11.2.** Заявки, направленные через форму сайта, сохраняются в административной части сайта на базе Payload CMS, размещенной на инфраструктуре Timeweb, и направляются на рабочий адрес электронной почты support@brandmark-studio.ru.

**11.3.** По информации хостинг-провайдера, серверы Timeweb, используемые для размещения соответствующей инфраструктуры, расположены на территории Российской Федерации; в справочных материалах провайдера указано размещение серверной инфраструктуры в Санкт-Петербурге, включая дата-центр по адресу: Заставская улица, дом 22, корпус 2.

**11.4.** Оператор принимает разумные меры для того, чтобы персональные данные граждан Российской Федерации при сборе через интернет первоначально записывались, систематизировались, накапливались, хранились, уточнялись и извлекались с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

**11.5.** Передача персональных данных третьим лицам допускается только в случаях, когда это необходимо для достижения целей обработки, исполнения требований законодательства либо при наличии отдельного законного основания.

**11.6.** Оператор не размещает персональные данные пользователей в общедоступных источниках и не распространяет их неопределенному кругу лиц.

**11.7.** Срок хранения персональных данных определяется целями обработки и требованиями законодательства. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законом.

**11.8.** Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение на [support@brandmark-studio.ru](mailto:support@brandmark-studio.ru) с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **12. Перечень действий, производимых Оператором с персональными данными пользователей**

**12.1.** сбор;

**12.2.** запись;

**12.3.** систематизация;

**12.4.** накопление;

**12.5.** хранение;

**12.6.** уточнение (обновление, изменение);

**12.7.** извлечение;

**12.8.** использование;

**12.9.** передача (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных законодательством или необходимых для достижения целей обработки;

**12.10.** обезличивание;

**12.11.** блокирование;

**12.12.** удаление;

**12.13.** уничтожение.

## **13. Трансграничная передача персональных данных**

**13.1.** Оператор не заявляет о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных пользователей сайта.

**13.2.** Если в будущем для отдельных процессов будут привлекаться сервисы или контрагенты, предполагающие трансграничную передачу персональных данных, такая передача будет осуществляться только при наличии законных оснований и после выполнения требований законодательства Российской Федерации.

#### 14. Конфиденциальность персональных данных

- 14.1.** Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать и не распространять персональные данные без законного основания.
- 14.2.** Для защиты персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры, соразмерные характеру обрабатываемых данных и рискам их обработки.
- 14.3.** При передаче данных через сайт используются средства сетевой защиты, включая защищенное соединение по протоколу HTTPS (SSL/TLS), а также иные меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа.

#### 15. Контактная информация Оператора

- 15.1.** Оператор: Индивидуальный предприниматель Котельников Антон Андреевич.
- 15.2.** Сайт: <https://brandmark-studio.ru/>.
- 15.3.** Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: [support@brandmark-studio.ru](mailto:support@brandmark-studio.ru).
- 15.4.** Лицо, направляющее обращение, должно указать сведения, позволяющие идентифицировать его как субъекта персональных данных, и описать суть запроса.
- 15.5.** Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Актуальная версия Политики подлежит размещению на сайте по адресу, определенному Оператором.

ИП Котельников А.А.

